Korisnička služba HEP Opskrbe proglašena najboljom u Hrvatskoj

Kategorija: GOSPODARSTVOAžurirano: Petak, 04 Prosinac 2020 11:18
Objavljeno: Petak, 04 Prosinac 2020 11:19

Korisnička služba HEP Opskrbe osvojila je Godišnju nagradu CX.hr portala u kategoriji Najbolji kontaktni centar do 30 radnih mjesta za 2019.

Nagrada se dodjeljuje 6. godinu zaredom, a odluku o najboljoj korisničkoj službi u Hrvatskoj donio je stručni žiri od pet članova, na temelju strategije komunikacijskih kanala, pregleda usluga, ključnih ciljeva i mjera uspjeha te obujma i vrsta kontakata kroz različite komunikacijske kanale.

Bilo je ukupno 34 prijave po svim kategorijama, a sudjelovale su tvrtke A1, Hrvatski Telekom, Croatia Osiguranje, Blue Sun Hoteli, Poliklinika Bagatin i mnogi drugi. Neke od glavnih vrijednosti Korisničke službe HEP Opskrbe su dostupnost, individualan pristup, empatija, kvaliteta, pouzdanost, usmjerenost na rješenje te inovativnost.

(Sponzorirani tekst)



Phoca PDF