

#BROJ HITNE MEDICINSKE SLUŽBE ZA ISTARSKU ŽUPANIJU JE 099/469 6278 - A ZA ISTARSKU POLICIJU 099/470 09 05#

Danas su nešto prije 10 sati i 30 minuta zabilježene poteškoće pri uspostavi glasovnih poziva u mobilnoj i fiksnoj mreži HT-a, zbog problema na signalnim čvorovima. Svi naši stručnjaci su maksimalno angažirani te u suradnji s dobavljačima radimo na otklonu poteškoća te očekujemo normalizaciju telekomunikacijskog prometa u najkraćem mogućem roku.

Zbog tehničkih problema Hrvatskog telekoma (HT) u Hrvatskoj je došlo do problema u fiksnoj i mobilnoj mreži, zbog čega se ne mogu uspostavljati pozivi pa je **nedostupan i broj 112** koji obuhvaća sve hitne službe.

U slučaju hitnosti, građani mogu koristiti brojeve mobitela: **091 41 00 230 i 091 41 00 235**, umjesto telefonskog broja 194, odnosno 112.

Hrvatski telekom (HT) izvijestio je u utorak da su nešto prije 10,30 sati zabilježene povremene poteškoće pri uspostavi glasovnih poziva u mobilnoj i fiksnoj mreži HT-a, zbog problema na signalnim čvorovima.

"Svi naši stručnjaci su maksimalno angažirani te u suradnji s dobavljačima radimo na otklanjanju poteškoća te očekujemo normalizaciju telekomunikacijskog prometa u najkraćem mogućem roku", odgovorili su iz HT-a na upit Hine.

Zamjena za brojeve telefona žurnih službi u Istarskoj županiji

Brojevi telefona koje je potrebno nazvati u slučaju potrebe hitne medicinske pomoći, kao i u drugim hitnim situacijama.

Telefonski broj Zavoda za hitnu medicinu jedinstven je za cijelu Istarsku županiju, a u nastavku dostavljamo brojeve za vatrogasne službe po područjima, obzirom da su brojevi žurnih službi i infrastruktura T-Com operatera izvan uporabe.

Broj hitne medicinske službe za Istarsku županiju je 0994696278

Brojevi za vatrogasne službe po područjima:

- područje Pule: 052 535 800 ili 091 441 0045
- područje Rovinja: 091 1813305
- područje Poreča: 091 5307880
- područje Umaga: 091 4352115
- područje Buzeta: 091 6950605
- područje Pazina: 091 4352109
- za područje Labina zvati na telefone JVP Pula: 052 535 800 ili 091 441045

Broj za žurne pozive policiji u Istri

Broj 192 trenutno nije u funkciji te građani u slučaju potrebe mogu nazvati Operativno-

Kategorija: VIJESTIAžurirano: Utorak, 29 Rujan 2020 15:56
Objavljeno: Utorak, 29 Rujan 2020 12:40

komunikacijski centar policije na broj mobitela 099/470 09 05

Foto: ilustracija

Zbog tehničkih problema fiksne telefonske linije policijskih službi u Istarskoj županiji trenutno nisu dostupne te građani u slučaju potrebe mogu nazvati Operativno-komunikacijski centar policije u Puli na broj mobitela 099/470 09 05. Navedeni broj građani će moći koristiti do otklanjanja tehničkih problema, a nakon toga u upotrebi će ponovno biti broj 192.

HT očekuje normalizaciju u što kraćem roku

Uzrok današnjih poteškoća s HT-ovom fiksnom i mobilnom telefonijom, zbog kojih je već pet sati nedostupan i broj svih hitnih službi 112, je sistemska greška koja otežava uspostavu poziva, izvijestio je popodne HT koji očekuje normalizaciju "u što kraćem roku".

"Identificiran je problem u funkcioniranju signalnih čvorova koji usmjeravaju signalne poruke zadužene za uspostavu", odgovorili su u utorak oko 15 sati iz HT-a na upit Hine.

Iako su čvorovi georedundantni, napominje HT, dolazi do preopterećenja, što nije uobičajena situacija, te radi toga dolazi i do poteškoća u uspostavi glasovnih poziva u mobilnoj i fiksnoj mreži.

"Dobavljač i naš stručni tim intenzivno rade na rješavanju ovih poteškoća te očekujemo normalizaciju prometa u što kraćem roku", objašnjavaju iz HT-a.

Također se ispričavaju svim korisnicima radi trenutnih poteškoća i nastalih neugodnosti te, kako dodaju, "ljubazno mole za strpljenje i razumijevanje".

Telekomunikacijski kolaps koji je počeo nešto iza 10 sati prouzročio je probleme posebno onim građanima koji ne mogu dobiti broj 112 obuhvaća hitnu medicinsku pomoć, pomoć vatrogasaca, policije, gorske službe spašavanja, pomoć pri nesreći, traganju i spašavanju na moru te pomoć drugih komunalnih, inspekcijskih ili hitnih službi.

(iPress)

Kategorija: VIJESTIAžurirano: Utorak, 29 Rujan 2020 15:56

Objavljeno: Utorak, 29 Rujan 2020 12:40

