

U sklopu EU projekta „Jačanje kapaciteta socijalnih partnera u području socijalne skrbi“, Sindikat zaposlenika u djelatnosti socijalne skrbi Hrvatske održao je 24. i 25. rujna 2026. godine u Puli program osposobljavanja za sindikalne povjerenike Istarske županije. Program je bio usmjeren na jačanje znanja i praktičnih kompetencija sindikalnih povjerenika, osobito u području socijalnog dijaloga, zaštite prava radnika, komunikacijskih vještina te zaštite dostojanstva zaposlenih.

Osposobljavanje je pritom bilo koncipirano tako da sudionicima, uz teorijska znanja, pruži i konkretne alate potrebne u svakodnevnom sindikalnom radu. Sindikalni povjerenici upravo su osobe kojima se radnici u ustanovama često prvo obraćaju kada imaju pitanja vezana uz svoja prava, radne odnose ili probleme na radnom mjestu, zbog čega njihova pravodobna informiranost i sposobnost kvalitetne komunikacije imaju posebno značenje.

Socijalni dijalog kao temelj kvalitetnih odnosa

U uvodnom dijelu programa predsjednica Sindikata Jadranka Dimić naglasila je važnost kvalitetnog socijalnog dijaloga i partnerstva kao jednog od ključnih preduvjeta za kreiranje socijalnih politika i stvaranje dobre socijalne klime u ustanovama socijalne skrbi. Posebno je istaknuta potreba za razvijanjem odnosa utemeljenih na komunikaciji i međusobnom uvažavanju zaposlenika, sindikalnih predstavnika i poslodavaca.

Takav pristup posebno dobiva na važnosti u djelatnosti socijalne skrbi, u kojoj kvaliteta međuljudskih i profesionalnih odnosa neposredno utječe na radno okruženje, položaj zaposlenih te mogućnost pravodobnog rješavanja problema s kojima se radnici susreću. U tom procesu sindikalni povjerenici imaju važnu ulogu poveznice između zaposlenika, sindikalne organizacije i poslodavca.

Zaštita dostojanstva radnika

Prvi dan programa osposobljavanja otvoren je predavanjem Tajane Drakulić o zaštiti dostojanstva radnika. Sindikalni povjerenici imali su priliku dodatno se upoznati sa načinima postupanja i zaštite radnika u slučajevima uznemiravanja i povrede njihova dostojanstva. Poseban naglasak stavljen je na mogućnost neposredne primjene stečenih znanja u svakodnevnom radu sindikalnih povjerenika. U situacijama u kojima se pojavljuju nesporazumi, narušeni međuljudski odnosi, pritužbe zaposlenika ili sumnje na povredu dostojanstva radnika, upravo kvalitetna komunikacija, poznavanje procedura i pravilno usmjeravanje zaposlenika mogu biti presudni za pravodobno i učinkovito rješavanje problema. Kao posebna pogodnost Sindikata naglašena je pravna zaštita članova u slučajevima povrede ugleda, časti i dobrog imena članova sindikata.

Prava radnika iz kolektivnih ugovora

U drugom dijelu Tajana Drakulić održala je predavanje o pravima radnika utvrđenima kolektivnim ugovorom za javne službe i granskim kolektivnim ugovorom. Poznavanje tih prava jedan je od temeljnih preduvjeta kvalitetnog sindikalnog djelovanja jer sindikalnim povjerenicima omogućuje da radnicima pruže pravodobne i relevantne informacije te učinkovitiije sudjeluju u zaštiti njihovih prava i interesa.

Nakon održanog predavanja Tajani Drakulić pridružila se predsjednica sindikata Jadranka Dimić te su zajedno odgovarale su na mnogobrojna pitanja o pravima utvrđenim kolektivnim ugovorom za javne službe i granskim kolektivnim ugovorom za sektor socijalne skrbi.

Razgovor sa sindikalnim povjerenicima omogućio je dodatno pojašnjenje konkretnih situacija iz prakse te pitanja s kojima se zaposlenici i njihovi predstavnici susreću u svakodnevnom radu.

Temeljni kolektivni ugovor

Drugi dan programa osposobljavanja otvorio je tajnik sindikata Mato Zovkić koji je pozdravio okupljene, upoznao ih sa predavačicom Mirelom Bojić tajnicom Matice sindikata, stalnom članicom pregovaračkog tima sindikata u pregovorima za Temeljni kolektivni ugovor i članicom komisije za tumačenje kolektivnog ugovora. Mato Zovkić napravio je kratki uvod u temu Temeljni kolektivni ugovor.

Predavačica Mirela Bojić upoznala je prisutne sa najvažnijim člancima temeljnog kolektivnog ugovora Temeljnim kolektivnim ugovorom za službenike i zaposlenike u javnim službama, te sa pravima i obavezama koji proizlaze iz TKU.

Posebno je naglasila potrebu da sindikalni povjerenici prenesu stečena znanja članovima sindikata u svojim ustanovama, te da aktivno sudjeluju u ostvarivanju prava zaposlenika koji proizlaze iz TKU. (iPress)

